



## Guide Client



### Introduction :

Ces quelques lignes ont pour objectif d'aider nos clients à utiliser au mieux nos services. Il y aurait encore beaucoup d'autres choses à dire, et nous vous encourageons à échanger des informations avec d'autres, clients ou professionnels. Vous êtes bienvenus pour discuter avec nous de ce que vous voulez faire et nous vous dirons ce que nous pouvons réaliser à partir de votre matière première. Il est en effet très important que vous sachiez à l'avance quelle utilisation vous voulez en faire et la manière dont vous envisagez de vendre vos produits.

Vous pouvez aussi voir directement sur notre site comment nous travaillons les fibres en suivant ce lien : <https://www.thenaturalfibre.co.uk/media-centre/video/through-mill-how-we-add-value-your-fleece>

### Nos savoir faire :

- Nous avons construit une grande expérience avec toutes sortes de fibres pures ou mélangées : les laines, y compris Mohair, Alpaga, Lama, Chameau, et aussi la soie, le lin.
- Nous accueillons vos matières premières, les trions, et faisons un premier nettoyage.
- Nous lavons et récurons la laine.
- Nous dissociions les fils pour le remplissage de coussins ou de peluches.
- Nous cardons la laine pour qu'elle soit ensuite filée manuellement ou transformée en feutre.
- Nous produisons de la laine peignée.
- Nous filons de la laine à tricoter ou à tisser, et la mettons en pelotes, écheveaux ou cônes.
- Nous teignons les fils.

Nous croyons que nous sommes unique au monde à offrir ces services tous ensemble sous un même toit.

### Nos spécificités :

- Nous travaillons dans le respect de la nature, avec des produits naturels.
- Nous vous garantissons de produire uniquement à partir de votre laine.
- Nous pouvons traiter tous ces processus et garantir la continuité de votre label biologique.
- Nous vous offrons le choix entre un fil cardé (woolen) et un fil peigné (worsted)
- Nous prenons tout le temps nécessaire pour vous écouter afin de déterminer avec vous les meilleurs produits que nous pouvons vous fabriquer à partir de votre matière première.

### Les « bonnes » fibres :

Il est essentiel de comprendre que la qualité des fibres varient d'une année à l'autre et aussi en fonction de la race de l'animal, de son âge, de son état de santé, du lieu de l'élevage, du temps qu'il a fait, etc... Il est donc impossible de connaître longtemps à l'avance la finesse, la douceur, la qualité ou la quantité du produit fini. Il faudra donc accepter votre matière première telle qu'elle est une fois le mouton tondu.



# THE NATURAL FIBRE COMPANY



L'élevage des moutons produit une grande variété de fibres différentes ; les races rares comme les races à viande, produisent en général une laine rêche à grossière. En réalité, il existe de nombreuses utilisations possibles de la laine en fonction de sa qualité, et chaque laine trouve son utilité.

Nous ferons de notre mieux en utilisant nos compétences et notre expertise pour une transformation de la meilleure qualité possible de votre matière première, mais nous ne pouvons pas faire l'impossible.

Par expérience, les toisons débarrassées des crottes et des végétaux sont moins sujettes à l'invasion par des parasites. Elles sont mieux protégées si vous les conservez dans des sacs de tissus ou de papier, suspendues dans un endroit frais et sec. Il faudra surveiller les mites.

Si vous découvrez des traces de moisissures ou de parasites, il convient d'enlever au plus tôt les parties affectées et de les détruire ; avec un peu de chance les fibres restantes pourront être utilisées.

La laine Mohair peut être filée avec le label « pur mohair » pour les toisons de moins d'un an, et en même temps on ne peut la filer de manière satisfaisante que si l'on introduit 10 à 20 % de laine blanche très fine. De la même manière les fibres plus rêches, plus longues, plus lisses, (comme l'Alpaga) ne peuvent pas toujours être filées sans l'ajout de 10 à 20 % d'une autre fibre qui assurera la cohésion du fil.

Les fibres de différentes couleurs une fois mélangées ont tendance à faire du gris, comme avec la peinture. Bien que ce processus donne au fil son caractère unique, l'impression générale reste grise. On peut envisager de trier la laine d'une même toison, pour isoler les différentes teintes, quitte à les joindre à d'autres pour conserver une couleur désirée.

## **Tri et organisation :**

Nous pesons vos toisons, et évaluons la faisabilité de votre commande ; alors nous pouvons revenir vers vous pour confirmer votre commande, et vous donner une estimation du poids de produit fini que nous sommes susceptibles de réaliser pour vous.

Ensuite nous trions les toisons et enlevons toute contamination et les fibres de mauvaise qualité (sauf si vous tenez à les garder pour ajouter du caractère au produit fini), alors au cas où ne pourrions pas confirmer votre commande nous vous contactons pour vous communiquer le poids révisé, et vous décrire le meilleur produit que nous pouvons vous réaliser compte tenu de la qualité de ce que vous nous avez apporté.

## **Vos fibres et autres options :**

Habituellement nous garantissons que comme vous fournissez le poids minimum requis, vous recevrez un fil presque entièrement fabriqué à partir de ce que vous nous avez livré. En pratique, très peu de fibres se mélangent lorsque nous passons d'une commande à l'autre.

Pour les fibres biologiques, nous suivons un protocole strict de nettoyage des machines.



Blacker Sheep Limited, trading as Blacker Designs, Blacker Yarns and The Natural Fibre Company  
Registered office: Unit B, Pipers Court, Pennygillam Way, Launceston, Cornwall PL15 7PJ

Telephone: +44 (0)1566 777 635 | enquiries@thenaturalfibre.co.uk | www.thenaturalfibre.co.uk

Registered Company Number 5426960 VAT Number 867 1186 01



Department  
for Environment  
Food & Rural Affairs



This business is supported by the Rural Development Programme for England, for which Defra is the Managing Authority, part financed by the European Agricultural Fund for Rural Development: Europe investing in rural areas

# THE NATURAL FIBRE COMPANY



Si, après le tri, il ne reste pas assez de fibres pour honorer votre commande, nous pouvons vous conseiller d'ajouter à votre lot d'autres fibres achetées, pour faire bon poids, ou pour améliorer la qualité moyenne et permettre la fabrication. Vous pouvez préférer que l'on vous renvoie la marchandise, ou envisager de la joindre à d'autres lots pour une fabrication en commun de fil à tricoter ou de tissus.

Nous discuterons des différentes possibilités avec vous si nous devons revoir ou annuler votre commande. Au cas où vous ne souhaitez pas ajouter les fibres nécessaires pour atteindre le poids minimum, nous vous facturons un supplément pour contre balancer notre manque de rendement.

## **Fabrication :**

Le premier travail, le nettoyage, va généralement alléger de 20 à 25 % (poussières et graisses) le poids de vos toisons ; moins pour de l'Alpaga.

De manière à pouvoir filer, nous ajoutons de 6 à 10% d'un mélange d'eau et d'huile.

Les processus suivants peuvent éliminer encore entre 10 et 30 % du poids, voir plus.

Le rendement moyen pour un file cardé se situe aux alentours de 65% du poids initial, et peut descendre très rapidement si les fibres sont problématiques ou de longueur très irrégulières.

Pour obtenir un fil peigné, on enlève les poils courts, et le rendement sera moindre bien sur. Alors, c'est mieux d'imaginer environ 50 % de rendement.

Les fils qui ont été traités au mélange eau/huile perdrons à nouveau 6 à 10% de leur poids lorsqu'ils auront été lavés. Il est conseillé de les laver dans les six mois.

Il n'y a pas de standard particulier pour définir un fil, donc nous travaillons en millimètres pour le diamètre et en nombre de tours par centimètre. Nous pouvons régler nos machines sur un échantillon, ou réutiliser nos anciens réglages de machine. Nous conseillons toujours de faire des essais pour s'assurer du résultat.

Étant donné que nous travaillons avec un produit naturel, sensible aux changements d'humidité, sachez que le poids des pelotes et écheveaux peut varier de quelques grammes.

## **Se joindre à une équipe :**

Débutant ou petit producteur, le coût de fabrication du fil ou du tissu pour un lot entier peut paraître considérable et vous décourager de vous lancer dans l'aventure. En mettant votre laine en commun avec d'autres, en vous joignant à un groupe d'amis ou de collègues vous bénéficierez de la sécurité et de l'expérience des autres, pour les choix à faire, la manière de revendre vos produits finis, et vous avez ainsi accès à une plus grande variété de pelotes et/ou de tissus.



Blacker Sheep Limited, trading as Blacker Designs, Blacker Yarns and The Natural Fibre Company  
Registered office: Unit B, Pipers Court, Pennygillam Way, Launceston, Cornwall PL15 7PJ

Telephone: +44 (0)1566 777 635 | enquiries@thenaturalfibre.co.uk | www.thenaturalfibre.co.uk

Registered Company Number 5426960 VAT Number 867 1186 01



Department  
for Environment  
Food & Rural Affairs



This business is supported by the Rural Development Programme for England, for which Defra is the Managing Authority, part financed by the European Agricultural Fund for Rural Development: Europe investing in rural areas

# THE NATURAL FIBRE COMPANY



## Commandes, prix :

Le poids minimum à partir duquel nous considérons votre commande :

- 10 kg pour nettoyer-laver-carder
- 20 kg pour filer

Nous vous demanderons 90 livres par 10 kg de matière première pour la prise en charge de vos fibres, non remboursables, et déductibles de votre facture finale.

Pour vous donner une idée approximative des coûts, en fonction du type de produit fini que vous avez choisi, il faut prévoir un coût de 60 à 100 Livres / kilo pour des pelotes à tricoter, TVA et port compris.

Par exemple, une commande minimum de 20 kg de matière première, transformée en 12 à 15 Kg de fil à tricoter, coûtera entre 720 et 1,800 Livres, suivant choix de forme finale.

Ou bien, 40 kg de matière première est transformée en fil à tisser pour produire environ 50 ML de tissus, coûtera environ 1800 Livres qui seront transformées en 18 à 22 plaids ou une centaine d' écharpes.

## Économies :

*Nous vous accordons des réductions pour 40 kg, 100 kg, 250 kg*

Vous pouvez faire baisser le coût final en réalisant une partie du travail :

- trier vos couleurs de fibres vous même
- enlever les fibres courtes, très sales ou de mauvaise qualité ; sélectionner les meilleures fibres améliore le résultat et votre rendement.
- quand vous lavez vos écheveaux et les mettez en pelotes chez vous, vous ne nous payez pas pour le faire
- les cônes huilés conviennent aux machines à tricoter et les vêtements réalisés ainsi devront être lavés par la suite
- vous pouvez dessiner et imprimer les bandes de vos pelotes à la maison

## Le tissage :

Si vous voulez des tissus, il faut consulter un tisserand et il est important que nous soyons en contact avec lui pour qu'il nous donne ses spécifications. Nous pouvons vous en présenter quelques uns et nous serons heureux de travailler avec celui de votre choix. Nous pourrions lui livrer directement votre commande une fois notre facture acquittée.

Vous devrez nous livrer un minimum de 40 kg de matière première pour du costume ou de l'écharpe, ou 115 kg pour de la grande couverture.

Pour plus de détails reportez vous à notre page « tissage ».



Blacker Sheep Limited, trading as Blacker Designs, Blacker Yarns and The Natural Fibre Company  
Registered office: Unit B, Pipers Court, Pennygillam Way, Launceston, Cornwall PL15 7PJ

Telephone: +44 (0)1566 777 635 | enquiries@thenaturalfibre.co.uk | www.thenaturalfibre.co.uk

Registered Company Number 5426960 VAT Number 867 1186 01



Department  
for Environment  
Food & Rural Affairs



This business is supported by the Rural Development Programme for England, for which Defra is the Managing Authority, part financed by the European Agricultural Fund for Rural Development: Europe investing in rural areas

# THE NATURAL FIBRE COMPANY



## Délais de fabrication :

Nous vous donnerons une estimation des délais au moment où nous confirmons la commande. Sachez dès maintenant que l'activité est à son plus haut niveau en Automne et les délais plus importants.

## Production biologique :

Comme nous suivons un protocole de nettoyage strict des bâtiments et machines, les dates pour la fabrication en Label Biologique sont communiquées environ 4 mois à l'avance à tous nos clients connus. Nous prenons la responsabilité de la garantie du Label Bio, uniquement en ce qui concerne notre prestation. Donc vous devez vous assurer de la continuité du Label auprès des autres intervenants sur vos produits, teinturiers et tisserands.

Les clients qui ne fourniront pas à temps leur matière première accompagnée des documents exigés, devront attendre la prochaine série.

N'hésitez pas à nous contacter avec vos questions.

## Attention Pollutions : important !

Nous ne travaillons pas des fibres qui contiennent des phosphates, des pyrèthres synthétiques, ni aucun autre produit chimique potentiellement dangereux pour la santé et l'environnement.

Nous demandons à tous nos clients de signer une déclaration de non utilisation de ces produits chimiques pendant une période de retrait de 4 mois précédant la tonte.

Nous avons besoin de votre déclaration avant de toucher votre matière première. Nous nous réservons le droit de refuser toute fibre suspecte, et de procéder à des tests en laboratoire. Nous nous réservons le droit de détruire immédiatement tout lot qui arrive avec des mites.

Il est toujours de votre intérêt de nous livrer les tontes les plus propres possibles (ni crottes, ni végétaux, ni moisissures, ni petites bêtes ) pour un meilleur résultat final en qualité et en prix de revient.

## Formation :

Chaque nouveau client est invité à visiter notre fabrique, pour voir et comprendre nos exigences et la qualité de notre travail.

Nous vous fournissons avec plaisir les conseils et la formation individuelle pour la préparation de vos tontes.

**Avril, 2019**



Blacker Sheep Limited, trading as Blacker Designs, Blacker Yarns and The Natural Fibre Company  
Registered office: Unit B, Pipers Court, Pennygillam Way, Launceston, Cornwall PL15 7PJ

Telephone: +44 (0)1566 777 635 | enquiries@thenaturalfibre.co.uk | www.thenaturalfibre.co.uk

Registered Company Number 5426960 VAT Number 867 1186 01



Department  
for Environment  
Food & Rural Affairs



This business is supported by the Rural Development Programme for England, for which Defra is the Managing Authority, part financed by the European Agricultural Fund for Rural Development: Europe investing in rural areas